

Data Privacy Statements in Accordance with the EU General Data Protection Regulation for Authorized Representatives/"Corporate Body" Agents

The following information will give you an overview of our processing of your personal data and your rights under data protection law. You can learn which data is processed in detail and how it is used in the following explanations.

Please provide information on the current and future authorized representatives and beneficial owners of the business contact. These include, for example, beneficiaries in the event of death, authorized signatories, or guarantors.

Controller contact information:

Company:	Quality First Software GmbH (QFS)
Address:	Tulpenstr. 41, 82538 Geretsried, Germany
Phone:	+49 (0) 8171 386 480
Fax:	+49 (0) 8171 386 4816
E-mail:	info@qfs.de

External data protection officer contact information:

Last name:	Flemig
First name:	Holger
Company:	EPRO Consult Dr. Prössel und Partner GmbH
Address:	Nikolaistraße 12-14, 04109 Leipzig, Germany
E-mail:	datenschutz@epro-consult.de

What is personal data?

According to Article 4 No. 1 of the GDPR, personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person (hereinafter "data subject").

From where do we obtain your personal data?

The collection of your data will always take place at your own premises. The processing of the personal data you provide is necessary for the fulfilment of contractual or pre-contractual obligations arising from the contract concluded with us or for the purpose of concluding a contract with us. Due to your duties to cooperate, it is essential that you provide the personal data we request, otherwise we cannot fulfil our contractual obligations. Moreover, accounting and/or tax disadvantages for you can no longer be excluded.

In the context of pre-contractual measures (e.g. master data acquisition in the prospective customer process), the provision of your personal data is necessary. If you do not provide the requested data, a contract cannot be concluded.

Furthermore, we may process personal data from publicly accessible sources, e.g. websites, which we will use permissibly and only for the respective contractual purpose.

Relevant personal data of the authorized representative/agent can include:

name, address/other contact information (phone number, e-mail address), gender, nationality, employed/self-employed, and tax identification number.

When concluding and using products/services, further personal data may be collected, processed, and stored in addition to the aforementioned data.

Purpose and legal basis of data processing

The personal data you provide will be processed in accordance with the provisions of the European General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG):

a) To fulfil contractual obligations (in accordance with Art. 6 (1) lit b GDPR)

The purposes of data processing are the result, on the one hand, of the initiation of pre-contractual measures that precede a contractually regulated business relationship and, on the other hand, of fulfilling the obligations arising from the contract we concluded with you. This also includes, for example, data processing that is carried out in connection with our customer service. You can find further information on this topic in your contract documents for the respective product or service (order form, GTC, performance descriptions, supply contracts, etc.).

b) Due to legal requirements (in acc. with Art. 6 (1) lit c GDPR) or in the public interest (in acc. with Art. 6 (1) lit e GDPR)

The purposes of data processing are the result of legal requirements or are in the public interest (e.g. compliance with storage obligations). We are subject to various legal requirements which may result in an obligation to process personal data: in accordance with the Energy Industry Act (EnWG); commercial, company, competition, and tax laws, data protection laws; and other general legal obligations or official directives (e.g. from the Federal Network Agency).

c) As part of a balancing of interests (in acc. with Art. 6 (1) lit f GDPR)

We will process your personal data if it is necessary to protect our interests or the interests of third parties, and if your interests do not outweigh them. We process personal data to protect the following legitimate interests:

- For internal purposes for the control and improvement of our business processes, business analyses, company evaluation, and further development of services and products
- For direct advertising, in order to offer you suitable similar products by us for your individual needs with permitted contact, and for sales promotion
- For market and opinion research to gain knowledge about market structures and dynamics
- For detecting and eliminating abuse, and preventing and investigating criminal offences
- For ensuring the security and availability of our IT systems, and for preventing damages
- For address checks and detecting typos to prevent products from being shipped incorrectly
- For the performance of contracts with parties involved in the provision and distribution of our services for invoicing
- For securing legal claims and for defense in legal disputes

d) Based on consent (in acc. with Art. 6 (1) lit a GDPR)

The purposes of the processing of personal data are the result of the granting of consent. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Consent granted prior to the validity of the GDPR (May 25, 2018) can also be revoked. Processing that was done before the revocation shall remain unaffected by the revocation.

Who will receive the personal data you provide?

Within our company, access to the personal data you provide is granted to the divisions that require this data to fulfil contractual and legal obligations and which are authorized to process this data.

In fulfillment of the contract we concluded with you, only those bodies that require the data for legal reasons, e.g. tax authorities, social insurance carriers, competent authorities and courts, will receive the data you provided.

Within the scope of our service provision, we commission contract processors who contribute to the fulfillment of our contractual obligations, e.g. computer center service providers, IT partners, document shredders, etc. These contract processors are contractually obliged by us to observe professional confidentiality and to comply with the requirements of the GDPR and the BDSG.

Is the data you provide transferred to third countries or international organizations?

Your data will only be processed in Germany and other European countries. If, in exceptional cases, your data is also processed in countries outside the European Union (i.e. in so-called third countries), this will take place if you have expressly consented to this or if it is necessary for our service provision to you, or if it is required by law (Art. 49 GDPR). Furthermore, your data will only be processed in third countries if certain measures are taken to ensure that an adequate level of data protection exists (e.g. adequacy decision by the EU Commission or so-called suitable guarantees, Art. 44 et seq. GDPR).

Will automated decision-making, including profiling, take place?

We do not use fully automated decision-making (including profiling) in accordance with Art. 22 GDPR to process the data you've provided.

Duration of processing (criteria for deletion)

The data you've provided will be processed as long as it is necessary to achieve the contractually agreed upon purpose: basically, as long as our contractual relationship with you exists. After termination of our contractual relationship, the data you provided will be processed to comply with statutory retention obligations or based on our legitimate interests. After expiry of the legal retention periods and/or the discontinuation of our legitimate interests, the data you provided will be deleted.

Anticipated retention obligation periods to which we are subject and periods for our legitimate interests are:

- Compliance with commercial, tax, and professional retention periods. These specified periods of retention or documentation are two to ten years.
- Preservation of evidence under the statute of limitations. According to Sections 195 et seq. of the German Civil Code (BGB), these limitation periods can be up to 30 years, whereby the regular limitation period is three years.

Information on your rights

In particular, you have the following rights in relation to your personal data:

- Right of access to your stored personal data (Art. 15 GDPR)
- Right to rectification if the stored data concerning you is erroneous, outdated, or otherwise incorrect (Art. 16 GDPR)

- Right to erasure if the storage is unlawful, the purpose of the processing has been fulfilled and the storage is therefore no longer necessary, or you have revoked your consent to the processing of certain personal data (Art. 17 GDPR)
- Right to restrict processing if one of the conditions set out in Art. 18 (1) lit a to d GDPR is fulfilled (Article 18 GDPR)
- Right of portability of the personal data you provided that concerns you (Art. 20 GDPR)
- Right to withdraw a granted consent, whereby the withdrawal will not affect the lawfulness of the processing carried out up to that point on the basis of the consent (Art. 7 (3) GDPR)
- Right to lodge a complaint with a supervisory authority (Art. 77 GDPR).
Addresses and links to contact the data protection officers in the German federal states or the supervisory authorities for the non-public sector can be found at:
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften/Links/anschriften_links-node.html

Is there an obligation for you to provide data?

Within the scope of our business relationship with the legal entity you represent vis-à-vis us, you must provide us with the personal data required for the acceptance and implementation of a representation/authorization and the fulfilment of the associated contractual obligations, or which we are legally obliged to collect. Without this data, we will usually have to reject you as an authorized representative/agent or rescind an existing right of representation/authorization.

Right to object

You may object to the processing of your personal data for direct marketing purposes at any time without giving reasons. We will not process your personal data for the purposes of direct marketing after receiving this objection, and will delete the data if processing is not necessary for other purposes (for example, to fulfil the contract).

The objection must be addressed to QFS, Tulpenstr. 41, 82538 Geretsried, Germany, +49 (0) 8171 386 480, +49 (0) 8171 386 4816 (fax), or info@qfs.de.

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung für Vertretungsberechtigte/Bevollmächtigte „Juristischer Personen“

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, können Sie den nachfolgenden Ausführungen entnehmen.

Bitte geben Sie die Informationen zu den aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und wirtschaftlichen Berechtigten des Geschäftskontaktes weiter. Dazu zählen z. B. Begünstigte im Todesfall, Prokuristen oder Bürgen.

Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Unternehmen:	Quality First Software GmbH (QFS)
Anschrift:	Tulpenstr. 41, 82538 Geretsried, Deutschland
Telefon:	08171 – 386 480
Fax:	08171 – 386 4816
Email:	info@qfs.de

Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten:

Name:	Flemig
Vorname:	Holger
Unternehmen:	EPRO Consult Dr. Prössel und Partner GmbH
Anschrift:	Nikolaistraße 12-14, 04109 Leipzig
Email:	datenschutz@epro-consult.de

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DS-GVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.

Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Erhebung Ihrer Daten findet grundsätzlich bei Ihnen selbst statt. Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten, die sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag oder zum Zwecke des Abschlusses eines Vertrages mit uns ergeben, notwendig. Aufgrund Ihrer Mitwirkungspflichten ist es unumgänglich die von uns angeforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, da wir ansonsten unseren vertraglichen Pflichten nicht nachkommen können. Buchhalterische und/oder steuerliche Nachteile für Sie können sonst nicht mehr ausgeschlossen werden.

Im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Stammdatenerfassung im Interessentenprozess) ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig. Sollten die angeforderten Daten nicht von Ihnen bereitgestellt werden, kann ein Vertrag nicht abgeschlossen werden.

Weiterhin verarbeiten wir ggf. personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. Internetauftritten, die wir zulässigerweise und nur zu dem jeweiligen Vertragszweck nutzen.

Relevante personenbezogene Daten des Vertretungsberechtigten/Bevollmächtigten können sein:

Name, Adresse/andere Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), Geschlecht, Staatsangehörigkeit, unselbständig/ selbständig, Steuer-ID.

Bei Abschluss und Nutzung von Produkten/Dienstleistungen können zusätzlich zu den vorgenannten Daten weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutzverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet:

e) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (gem. Art. 6 Abs. 1 Lit. b DS-GVO)

Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich zum einen aus der Einleitung vorvertraglicher Maßnahmen, die einer vertraglich geregelten Geschäftsbeziehung vorausgehen und zum anderen zur Erfüllung der Pflichten aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag. Hierunter sind z. B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Weitere Informationen dazu können Sie Ihren Vertragsunterlagen zum jeweiligen Produkt oder Dienst entnehmen (Auftragsformular, AGB, Leistungsbeschreibungen, Lieferverträge, etc.).

f) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (gem. Art. 6 Abs.1 Lit. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (gem. Art. 6 Abs.1 Lit. e DS-GVO)

Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus gesetzlichen Vorgaben oder liegen im öffentlichen Interesse (z. B. Einhaltung von Aufbewahrungspflichten). Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach dem EnWG, nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren allgemeinen gesetzlichen Verpflichtungen oder behördlichen Anordnungen (z. B. von der Bundesnetzagentur).

g) Im Rahmen einer Interessenabwägung (gem. Art. 6 Abs. 1 Lit. f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- für interne Zwecke zur Steuerung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse, betriebswirtschaftliche Analysen, Unternehmensbetrachtung, zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- für Direktwerbung, um Ihnen bei gestatteter Kontaktaufnahme für Ihren individuellen Bedarf passende eigene ähnliche Produkte anzubieten, zur Absatzförderung
- für Markt- und Meinungsforschung zum Erkenntnisgewinn über Marktstrukturen und -dynamiken
- für die Erkennung und Beseitigung von Missbrauch zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- für die Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit unserer IT-Systeme, zur Abwendung von Schäden
- für Adressprüfungen und Erkennung von Tippfehlern zur Vermeidung von Fehlversendungen von Produkten
- für die Erfüllung von Verträgen mit an der Erbringung und Vertrieb unserer Dienste Beteiligten zur Abrechnung

- für die Sicherung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten

h) Aufgrund einer Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 Lit. a DS-GVO)

Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der Erteilung einer Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit von Ihnen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Auch Einwilligungen, die vor der Geltung der DS-GVO (25. Mai 2018) erteilt worden sind, können widerrufen werden. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben vom Widerruf unberührt.

Wer erhält die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Bereiche Zugriff auf die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen und die zur Verarbeitung dieser Daten berechtigt sind.

In Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages erhalten ausschließlich diejenigen Stellen die von Ihnen überlassene Daten, die diese aus gesetzlichen Gründen benötigen, z. B. Finanzbehörden, Sozialversicherungsträger, zuständige Behörden und Gerichte.

Im Rahmen unserer Leistungserbringung beauftragen wir Auftragsverarbeiter, die zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten beitragen, z. B. Rechenzentrumsdienstleister, EDV-Partner, Aktenvernichter etc. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns vertraglich zur Einhaltung der berufrechtlichen Verschwiegenheit sowie zur Einhaltung der Vorgaben der DS-GVO und des BDSG verpflichtet.

Werden die von Ihnen überlassenen Daten an Drittländer oder internationale Organisationen übermittelt?

Ihre Daten werden grundsätzlich nur in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DS-GVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44 ff. DS-GVO).

Findet automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt?

Zur Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten kommt bei uns keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) gem. Art. 22 DS-GVO zum Einsatz.

Dauer der Verarbeitung (Kriterien der Löschung)

Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten erfolgt so lange, wie sie zur Erreichung des vertraglich vereinbarten Zweckes notwendig ist, grundsätzlich so lange das Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht. Nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die von Ihnen überlassenen Daten zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeitet. Nach dem Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und/oder dem Wegfall unserer berechtigten Interessen werden die von Ihnen überlassenen Daten gelöscht.

Voraussichtliche Fristen der uns treffenden Aufbewahrungspflichten und unserer berechtigten Interessen:

- Erfüllung handels-, steuer- und berufrechtlicher Aufbewahrungsfristen. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Auskunft über Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Anschriften und Links der Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten in den Bundesländern bzw. der Aufsichtsbehörden für den nicht-öffentlichen Bereich finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsverbindung mit der von Ihnen uns gegenüber vertretenen juristischen Person müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Vertretung/Bevollmächtigung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich ist oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten müssen wir Sie in der Regel als Vertretungsberechtigten/Bevollmächtigten ablehnen bzw. müssen eine bestehende Vertretungsberechtigung/Bevollmächtigung aufheben.

Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Der Widerspruch ist an QFS, Tulpenstr.41, 82538 Geretsried, 08171 – 386 480, 08171 – 386 4816 (Fax) oder info@qfs.de zu richten.